

# ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КУКИ-ФАЙЛОВ

## 1. Термины и определения

**Куки-файлы** – небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

**Пользователь** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, использующее Сайт и/или получившее к нему доступ.

**Правообладатель** – ООО «Т-Компани», на имя которого зарегистрирован сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу: [www.tennantco.ru](http://www.tennantco.ru). Сайт зарегистрирован на ООО «Т-Компани», ИНН 7810873655, ОГРН 1127847336671, КПП 781401001, юридический адрес: 197375, г. Санкт-Петербург, ул. Автобусная, д. 7 литер б, ком. 1.

**Сайт** – информационная единица в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Сайт зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: [www.tennantco.ru](http://www.tennantco.ru).

## 2. Цели использования куки-файлов

2.1. Сохранение информации о Пользователе на время использования им Сайта.

2.2. Обезличенная идентификация Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение информации о наличии у Пользователей соглашения на получение информационной и/или рекламной рассылки).

2.3. Размещение рекламы в том числе и третьими лицами на Сайте и/или отслеживания ими информации о Пользователях для целей предоставления таргетинговой рекламы или аналитики пользования Сайтом.

2.4. Анализ посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей.

2.5. Работа отдельных разделов/страниц Сайта (где использование куки-файлов является крайне необходимым).

2.6. Улучшение удобства Сайта и навигации по нему.

2.7. Улучшение взаимодействия Сайта и Пользователей.

2.8. Повышение качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

## 3. Виды собираемой информации

3.1. Правообладатель не использует куки-файлы для идентификации Пользователей, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями.

3.2. Правообладатель через куки-файлы может собирать следующую информацию о Пользователях:

3.2.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы-cookie, веб маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);

- 3.2.2. информация о совершенных действиях на сайте, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем;
- 3.2.3. дата и время посещения Сайта;
- 3.2.4. информация о геолокации.

#### **4. Разновидность куки-файлов**

4.1. **Технические.** Необходимы для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа куки-файлов может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.

4.2. **Сессионные.** Являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).

4.3. **Перманентные.** Сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).

4.4. **Статистические.** Нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая о Пользователях данным видом куки-файлов, является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю таргетингового контента.

4.5. **Поведенческие.** Нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонализированного маркетингового и рекламного контента Пользователю.

4.6. **Третьи лица и их куки-файлы.** Нужны для следующих целей:

4.6.1. сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Сайта и маркетинговой стратегии;

4.6.2. предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на веб-сайтах третьих лиц.

4.7. Сайт использует в работе следующие куки-файлы, принадлежащие Правообладателю:

4.7.1. использование CMS WordPress (Вордпресс) (<https://ru.wordpress.org/about/privacy/>);

4.7.2. информирование Пользователя о возможностях подписки на информационную рассылку;

4.7.3. оформление подписки на информационную и рекламную рассылку.

4.8. Сайт в работе может использовать следующие куки-файлы, принадлежащие третьим лицам:

4.8.1. Яндекс.Метрика, предоставляемая ООО «ЯНДЕКС» (<https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>);

4.8.2. Roistat, предоставляемый ООО «Бизнес-аналитика» (<https://roistat.com/ru/privacy>).

#### **5. Общие положения по прекращению работы куки-файлов**

5.1. При входе на Сайт Пользователь предоставляет свое согласие на использование Сайтом куки-файлов посредством нажатия на кнопку «ОК» всплывающего окна, содержащего ссылку на настоящую Политику.

5.2. Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу куки-файлов на устройстве, с которого совершается вход на Сайт, и/или удалить уже загруженные ранее куки-файлы на устройство. Если Пользователь не желает отключать работу куки-файлов и/или удалять

ранее загруженные куки-файлы, никакие дополнительные действия не требуются от Пользователя в данном случае.

5.3. Правообладатель делает все возможное для того, чтоб использование Сайта было доступно Пользователю без загрузки каких-либо куки-файлов. Однако, Правообладатель не гарантирует, что такие куки-файлы не будут загружаться вовсе, ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

5.4. Куки-файлы могут храниться на устройстве Пользователя от нескольких часов до нескольких дней или лет, в зависимости от типа загруженных/используемых куки-файлов.

## **6. Порядок прекращения (отключения) куки-файлов**

6.1. Для блокировки сторонних куки-файлов необходимо выполнить следующие действия:

6.1.1. в разделе настроек браузера перейти в раздел «Конфиденциальность и безопасность»;

6.1.2. выбрать пункт «Файлы cookie и другие данные сайтов»;

6.1.3. активировать опцию «Блокировать сторонние cookie».

6.2. Для настройки исключений необходимо выполнить следующие действия:

6.2.1. в разделе браузера «Файлы cookie» найти раздел «Специальные настройки»;

6.2.2. нажать «Добавить» для указания конкретных сайтов;

6.2.3. ввести URL-адреса необходимых ресурсов (<https://tenantco.ru/>).

6.3. Пользователь также может отключить работу куки-файлов и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление/отключение куки-файлов, установленных другими веб-сайтами), совершив следующие действия:

6.3.1. для Google Chrome необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ru>.

6.3.2. для Firefox необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.mozilla.org/ru/kb/uluchshennaya-zashita-ot-otslezhivaniya-v-firefox-?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences>.

6.3.3. для Internet Explorer необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

6.3.4. для Safari необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>.